

## TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.

### KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş. ( "Banka" olarak anılacaktır ) ile diğer tarafta, KART HAMILİ/ EK KART HAMILİ arasında, aşağıdaki şartlarla işbu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi imzalanmıştır.

#### MADDE 1. TANIMLAR :

**KART HAMILİ** : Banka tarafından adına Kredi Kartı Hesabı açılan ve bu hesaba bağlı olarak kendisine veya kendisinin belirlediği Ek Kart Hamilerine Kredi Kartı/Kartları verilen, bu kredi kartlarıyla yapılan harcamalardan ve işlemlerden işbu sözleşmede ve ilgili mevzuatta belirtilen şartlarla sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.

**KART** : Kart hamilinin talebi üzerine Bankanın tahsis ettiği azami limit dahilinde, Kart Hamiline ve Ek Kart Hamiline Üye İşyerlerinde yapacakları alışverişlerde veya yararlanacakları hizmetlerde bir ödeme aracı olarak kullanılmak yahut kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunmak üzere; Kredi Kartı Sistemi dahilinde çıkartılan/çıkartılacak olan özel plastik kredi kartlarıdır.

**KART HESABI** : Banka nezdinde Kart Hamili adına açılan ve Kart Hamili ile Ek Kart Hamilinin Kart, Kart Numarası ve/veya Kartı Şifresi (PIN) ile yapacakları işlemler neticesi oluşacak borç ve alacaklar ile sair kalemlerin kaydedileceği hesaptır.

**EK KART HAMILİ** : Kart Hamilinin, işbu sözleşme ile veya ayrı bir talimatla kendi Kart Hesabına bağlı olarak kullanılmak üzere, Kart Hamilinin talebi ve Bankanın uygun gördüğü limitle Ek Kart verilen, bu limitle harcama yetkisine sahip olan kişidir.

**EK KART** : Kart Hamilinin işbu sözleşme veya ayrı bir talimatla Kart Hamiline tanınan Azami Harcama Limiti dahilinde, Ek Kart Hamilinin üye işyerlerinde yapacağı alışverişlerde veya yararlanacağı hizmetlerde bir ödeme aracı olarak veya Banka tarafından sağlanan ve ileride sağlanacak olan sair hizmetlerde kullanılmak üzere Ek Kart Hamiline verilen, harcamalarından Kart Hamili'nin sorumlu olduğu özel plastik kartlardır.

**ÜYE İŞYERİ** : KREDİ KARTI SİSTEMİNE bağlı herhangi bir banka veya mali kuruluş ile Üye İşyeri Sözleşmesi imzalamış olan ve Kart/ Ek Kart hamilerine her türlü mal ve hizmeti sunan gerçek veya tüzel kişilerdir.

**KREDİ KARTI SİSTEMİ** : MASTERCARD INTERNATIONAL, VISA INTERNATIONAL gibi uluslararası Kredi Kartı sistemleridir.

**BKM** : Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'yi,

**AZAMİ HARCAMA LİMİTİ** : Kart Hamilinin talebi üzerine, Ek Kartlar dahil tüm Kartlarla yapılabilecek harcamalar için, mevzuatın izin verdiği sınırlar dahilinde Bankaca tahsis edilen toplam kart limitidir.

**SATIŞ BELGESİ (Sales Draft)** : Üye işyeri tarafından düzenlenen, Kart Hamilinin/ Ek Kart Hamilinin Kartı ile satın aldığı mal, yararlandığı hizmet veya yapmış olduğu işleme ilişkin bedeli gösteren ve Kart Hamilinin/ Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası,

şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kart Hamilinin/ Ek Kart Hamilinin imzasını içeren belgedir.

**ALACAK BELGESİ (Credit Voucher)** : Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir mal veya hizmetin iadesinde veya yapılmış bir işlemin iptalinde ya da sehven yapılan fazla tahsilat halinde kart hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere Üye İşyeri tarafından düzenlenerek imzalanan belgedir.

**HESAP ÖZETİ (EKSTRE)** : Banka tarafından belirlenen dönemlerde Kart Hamiline gönderilen, Kart ve Ek Kart ile yapılan harcamaları, borç ve alacak kayıtlarını, ödeme tutarları ile son ödeme tarihini, Kart Hamiline ilişkin Azami Harcama Limitlerini ve müteakip dönemlerde uygulanmaya başlanacak kar payı, ücret vb. değişiklikleri gösteren hesap dökümüdür.

**HESAP KESİM TARİHİ** : Bankanın; Kart ve Ek Kartla yapılan harcamaları, borç ve alacak kayıtlarını ekstreye dökerek, Kart Hamilinin borcunun saptadığı tarihtir.

**SON ÖDEME TARİHİ** : Kart ve Ek Kartla yapılan harcamalardan doğan dönem borcunun gecikmeye düşmeden ödenebileceği son gün olarak Ekstrede bildirilen tarihtir.

**ATM** : Kart Hamilinin/ Ek Kart Hamilinin yurtiçinde veya yurtdışında PIN numaralarını kullanmak suretiyle otomatik olarak, kendi hesaplarından nakit para çekebilecekleri, Ekstre özet bilgilerini görüntüleyebilecekleri ve Banka tarafından sunulan sair bankacılık hizmetlerini alabilecekleri elektronik makinelerdir.

**PIN (Şifre)** : Kart/ Ek Kart Hamillerinin ATM makineleri vasıtası ile Kart Hamilinin hesabından nakit çekmeleri, Kartla/ Ek Kartla ödeme yaparken veya diğer Kart ve bankacılık hizmetlerini almaları sırasında kullanacakları, Banka tarafından kendilerine bildirilen, Kart/ Ek Kart Hamillerince sonradan değiştirilen kişiye özel numaradır.

**MAİL ORDER** : Kart / Ek Kart Hamilinin talimatına istinaden, kart ibraz edilmeksizin kart numarası ile talimatta belirtilen meblağın Kart Hesabından alınması, böylece Kart Hesabına borç kaydedilmesi şeklinde gerçekleştirilen işlemidir.

**TELEFON ORDER** : Kart/ Ek Kart Hamilinin, kartını ibraz etmeksizin telefonda vereceği talimata istinaden kart numarası ile belirtilen meblağın Kart Hesabına borç kaydedilmesi şeklinde gerçekleştirilen işlemidir.

**DÖNEM BORCU** : Hesap Kesim tarihinde tespit edilen, bu dönem içerisinde yapılan harcamalardan kaynaklanan ve önceki dönemlerde yapılmış olsalar da ödemesi bu döneme devreden, Son Ödeme Tarihine kadar ödenmesi gereken borcun tamamıdır.

**ASGARİ ÖDEME TUTARI** : Yasal sınırlar çerçevesinde Banka tarafından tek taraflı belirlenerek, Ekstre ile Kart Hamiline bildirilen ve son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken asgari ödeme tutarıdır.

**AKDİ KAR PAYI** : Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapılması halinde, Dönem Borcunun ödenmeyen kısmına ödeme yapılan güne kadar uygulanan kar payı oranı ile Kartın nakit kullanım olarak değerlendirilen harcamalarda kullanılması halinde yapılan işlem bedeline işlem tarihinden ödeme tarihine kadar işletilen kar payı oranıdır.

**GECİKME CEZASI** : Asgari Ödeme Tutarı'nın Son Ödeme Tarihinde ödenmemesi üzerine, Banka'nın Dönem Borcunun ödenmeyen kısmına işleteceği mahrum kalınan kar kaybıdır.

**KREDİ KARTI PAKET UYGULAMALARI** : Kart'a ilişkin çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetlerin bir araya getirilmesi suretiyle oluşturulan parametrelerin Bankaca tanınan imkânlar çerçevesinde Kart Hamili tarafından belirlenebildiği ve değiştirilebildiği kredi kartı uygulamalarıdır.

**3D SECURE** : İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, Kredi Kartı Sistemleri tarafından onaylı protokoldür.

**KEP** : Kayıtlı Elektronik Posta sistemidir.

### **KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME İLE TALEP VE BİLGİ FORMU**

: Bakanlık tarafından kapsam ve standartları belirlenen, Kart/ Ek Kart ürünü ve bunlara bağlı olarak verilen hizmetlere, Sözleşme hükümlerine ve Müşterinin ödeyeceği ücretlere ilişkin bilgilendirmelerin yer aldığı, Sözleşmenin imzasından makul süre önce Müşteriye verilen, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan, formu ifade eder.

**BANKA ALACAĞI** : Bankanın, Kart Hamilinin, sözleşmeden kaynaklanan işbu sözleşmenin akdine kadar doğmuş ve işbu sözleşmenin akdinden sonra doğacak anapara, Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, avukatlık ücreti, prim, temerrüt halinde yasa ve sözleşme gereği ödenmesi gereken sair fer'iler ile Banka alacaklarıdır. (Bu alacaklar, bundan böyle "Alacaklar" olarak anılacaktır.)

**ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI** : Banka'nın telefon, internet, WAP, ATM, kiosk gibi şube dışı hizmet kanalları ile Müşteri'lerine sunduğu/sunacağı bankacılık hizmetlerine ve ürünlerine ilişkin sistemin tümüdür.

**POS (Point Of Sale/Satış Terminali)** : Üye İşyerlerinde, Kredi Kartlı ödeme işlemleri sırasında, Kredi Kartı üzerinde manyetik olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, işyerinin üyesi olduğu Banka'nın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, şifre girişlerini sağlayan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan makinedir.

**TEMASIZ KART OKUYUCUSU** : POS'lara ya da Kredi Kartı ile ödeme yapılabilen otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makinedir.

**TEMASIZ ÖZELLİKLİ KART** : Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, yetkili kurumlarca belirlenen limitin altındaki işlemleri uzaktan okutularak yapabilen kartlardır.

**KREDİ KARTI ARACISI**: Ticari veya mesleki amaçlarla müşterilere kredi kartı sözleşmesi sunan veya teklif eden, kredi kartı sözleşmeleri için hazırlık çalışmaları yaparak müşterilere yardım eden ya da Banka adına müşterilerle kredi kartı sözleşmesi kuran gerçek ya da tüzel kişilerdir.

## MADDE 2. KONU VE AMAÇ :

2.1. Bu sözleşme; KREDİ KARTI SİSTEMLERİ'ne dahil yurtiçi ve yurtdışı banka ve mali kuruluşların, yurtiçinde ve yurtdışındaki anlaşmalı Üye İşyerlerinde mal ve hizmet alımı karşılığı ödeme aracı olarak kullanmak ve kendilerine tanınan/tanınacak sair tasarruflarda bulunmak üzere Kart Hamiline ve/veya Kart Hamilinin belirlediği Ek Kart Hamillerine verilen Kartların verilme ve kullanılma şartlarının belirlenmesine ve Banka ile Kart ve Ek Kart hamili/hamilleri arasındaki ilişkilere ilişkin usul ve esasların ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir. İşbu sözleşmede düzenlenen hizmetler, Banka'nın sistemi uygun hale geldiğinde ve Bankaca uygun görüldüğünde verilecektir.

## MADDE 3. KREDİNİN TÜRÜ:

3.1. İşbu sözleşme konusu işlemlerden, kâr payı karşılığı ödemenin üç aydan uzun süre ertelendiği veya taksitlendirildiği işlemler, "belirsiz süreli tüketici kredisi" dir.

## MADDE 4. AKDİ KAR PAYI VE GECİKME CEZASI

Aylık Akdî Kâr Oranı ( Net Basit ) : %2,02  
Gecikme Cezası Oranı : %2,02  
Taksitle İşlemi Kar Payı Oranı : %2,02

4.1. Akdî Kâr Oranı; Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapılması halinde, Dönem Borcunun ödenmeyen kısmına ödeme yapılan güne kadar uygulanan kar payı oranı ile Kartın nakit kullanım olarak değerlendirilen harcamalarda kullanılması halinde yapılan işlem bedeline işlem tarihinden ödeme tarihine kadar işletilen kar payı oranıdır.

4.2. Banka, Akdî Kar Payını ve Gecikme Cezasını, T.C. Merkez Bankasınca bildirilen azami oranları geçmemek şartıyla arttırmaya ya da azaltmaya yetkilidir.

## MADDE 5. ÜCRETLER:

### ÜYELİK VE YENİLEME ÜCRETLERİ :

Kart Adı	Üyelik Ücreti	Ek Kart Ücreti (ilk yıl ve takip eden yıllarda)	İlk Kart Gönderim Ücreti	Yenileme Ücreti <sup>1</sup>	Geçerlilik Süresi
Happy Card Classic	38.5 TL	18.5 TL	0 TL	5.5 TL	
Happy Card Gold	49.5 TL	24.5 TL	0 TL	5.5 TL	
Happy Card Platinum	60.5 TL	30 TL	0 TL	5.5 TL	
Haremeyn Card	38.5 TL	18.5 TL	0 TL	5.5 TL	
Happy Anne	38.5 TL	18.5 TL	0 TL	5.5 TL	
Happy Zero	0 TL	0 TL	0 TL	11 TL	
Türkiye Finans Kart Classic	11 TL	5.5 TL	0 TL	5.5 TL	
Türkiye Finans Kart Gold	16.5 TL	8 TL	0 TL	5.5 TL	
Haremeyn Şua Kart	88 TL	44 TL	0 TL	66 TL	
Happy Kahramanmaraşspor Kart	77 TL	38.5 TL	0 TL	11 TL	
Happy Card Classic Temassız	49.5 TL	24.5 TL	0 TL	22TL	

Happy Card Gold Temassız	60.5 TL	30 TL	0 TL	22 TL	
Happy Card Platinum Temassız	71.5 TL	35.5 TL	0 TL	22 TL	
Happy Zero Temassız	0 TL	0 TL	0 TL	22 TL	

<sup>1</sup>Kayıp, çalıntı, kartın deforme olması gibi nedenlerle kartınızın değişmesi durumunda alınan ücrettir. Ek kartlar da uygulamaya dahildir. Bir takvim yılındaki ilk 2 yenilemeden ücret alınmaz.

### ÖDEME İŞLEM ÜCRETLERİ:

Adı	Oranı/ TUTARI	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
Karttan yapılan her bir 0-100 TL Fatura Ödeme <sup>2</sup> işlemi	1,15 TL	İşlem Başına	
Karttan yapılan her bir 100.01-500 TL Fatura Ödeme <sup>2</sup> işlemi	Ödenen tutarın %1,50'si kadar.	İşlem Başına	
Karttan yapılan her bir 500 TL Üzeri Fatura Ödeme <sup>2</sup> işlemi	Ödenen tutarın %1,65'i kadar.	İşlem Başına	
Kredi Kartından Yapılan her bir SGK Ödeme işlemi	Ödenen Tutarın %1,5'u kadar. Asgari 1 TL	İşlem Başına	

<sup>2</sup>Kredi kartından tek seferlik yapılacak işlemlerden ücret alınacak olup, kredi kartına otomatik ödeme talimatıyla yapılan fatura ödemelerinden ücret alınmayacaktır.

### TAKSİTLE" KÂR PAYI:

Adı	Kar Oranı (Aylık)	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
"Taksitle" Kar Oranı 2-9 ay arası taksitli	%2,02		

### PTT BORÇ TAHSİLAT ÜCRETİ

Adı	Oranı/ TUTARI	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
PTT Üzerinden Kredi Kartı Borcunu Yatırma Hizmet Bedeli	4,04 TL	İşlem Başına	

### NAKİT AVANS HİZMET ÜCRETİ

Adı	Oranı/ TUTARI	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
Kredi Kartı Nakit Avans Hizmet Ücreti	3 TL	İşlem Başına	

Söz konusu ücret, masraflar ve komisyonların işbu sözleşmenin imza tarihinde yürürlükte bulunan oranlardır. Banka, mevzuatta belirtilen sınırlamalar dahilinde, ücret, komisyon ve masrafları belirlemeye, Banka politikaları, piyasa koşulları,

maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle ücretleri artırmaya ve eksiltmeye tek taraflı olarak yetkilidir.

## **MADDE 6. SÖZLEŞMENİN YORUM VE UYGULAMASINDA BANKANIN NİTELİĞİNİN ESAS ALINMASI :**

İşbu Sözleşmenin yorum ve uygulamasında Bankanın, Kart'la alımı yapılan mal veya hizmetin üreticisi, satıcısı ve sağlayıcısı olmadığı, sadece söz konusu alım satımın finansmanını sağlayan Banka olduğu esas alınacaktır. Bu sebeple Banka, mala ve hizmete ilişkin ayıplardan, teslimden, alınması gereken izinlerin alınmamasından vs. mevzuatın malın veya hizmetin satıcısına, sağlayıcısına, üreticisine veya alıcısına yüklediği sorumluluklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

## **MADDE 7. KART VERİLMESİNE VE KULLANILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER :**

**7.1.** Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Kart Hamili'nin mevcut ve Bankaya beyan etmiş olduğu mali-ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile geri ödemeleri etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak Kart verir ve Azami Harcama Limiti tahsis eder. Söz konusu şartlardan herhangi birinde Alacaklar'ın geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara ve Üyenin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Azami Harcama Limitinin kullandırım şartlarını yeniden belirlemeye ve/veya değiştirmeye, teminatları değiştirmeye veya ilave teminat verilmesini istemeye, Azami Harcama Limitini dondurmaya ve/veya azaltmaya ve/veya iptal etmeye yetkilidir. Bu hallerde Banka, teminatlar alınmış olsa dahi Kart vermeme veya Azami Harcama Limitini kullandırmama hakkına sahiptir.

**7.2.** Kartların mülkiyeti bankaya ait olup, Banka işbu Sözleşmeye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası EUROPAY INT.SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC.vb. kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi, muacceliyet hallerinden birinin gerçekleşmesi veya sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle Kartların iadesini talep edebilir, Kartlara el koyabilir, Kartların kullanımını durdurabilir, süresi dolan Kartları yenilemeyebilir, Kartları iptal edebilir. Bu hallerde ve Sözleşmenin Banka'ca feshedilmesi durumunda, Kart hamilinin ve Ek Kart hamilinin Kartı kullanma hakkı sona erer. Sözleşmenin Banka tarafından feshi, Kart hamilinin bu sözleşmenin feshinden ve Kartın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz.

**7.3.** Banka tarafından Kart Hamiline ve/veya Ek Kart Hamiline Kart verilmesi esnasında Banka nezdinde Kart Hamili adına Kart Hesabı açılır. Banka, tek bir Kart hesabından birden çok Kart, Ek Kart ve bunlara bağlı ek hizmet Kartları tahsis edebilir. Kart Hamili, Ek Kart talebinde bulunurken, adına Ek Kart talebinde bulunduğu kişilerin başvuru formuna, ek kart talebinin Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden yapıldığı hallerde de ek kart tesliminde teslim formuna imza atmasını sağlamalıdır. Kart Hamili, Kart hesabına bağlı tüm Kart, Ek Kart ve hizmet kartlarından bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumludur.

**7.4.** Azami Harcama Limiti Kartın Kart Hamiline/ Ek Kart Hamiline tesliminde bildirilir. Kart Hamili ayrıca, Banka Çağrı Merkezini arayarak da limitini öğrenebilir. Banka, Azami Harcama Limitini değiştirdiğinde, Hesap Ekstresinde gerekli bilgilendirmeyi yapar.

**7.5.** Kart, Kart Hamilinin Bankaya bildirdiği son adrese gönderilir. Kartın Kart Hamiline

veya Ek Kart Hamiline ulaştırılmasının yöntemi yasal sınırlar çerçevesinde Banka tarafından belirlenir. Ek Kartın, Kart Hamiline teslimi Ek Kart Hamiline teslim hükmündedir,

**7.6.** Kart teslim alındığında, Kartın arka yüzündeki imza bandı, Kartın adına düzenlendiği Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından derhal imzalanmak zorundadır.

**7.7.** Kart, güvenlik dolayısıyla kullanıma kapalı gönderilir, Kartın Kart Hamilinin şahsına veya birinci dereceden yakınlarına teslim edildiğine dair bilgi Banka sistemine ulaştığında, Kart otomatik olarak kullanıma açılır. Kart Hamili, Kartın veya Kart şifresinin kendisine tesliminden itibaren, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Temassız özellikli Kartlar ise, günlük temassız işlem limiti dahilinde kullanılabilir şekilde Kart hamiline teslim edilir. Kart Hamili, Temassız Özellikli Kartın günlük temassız işlem limiti dahilinde kullanılabilir şekilde gönderilmesinin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**7.8.** Kart'la yapılan alışverişler veya diğer işlemler, şifre girilerek sonuçlandırılır. Kart Hamili'nin Bankaya borcu, Kart/Ek Kart Hamilinin şifreyi girmesi veya imzayı atması ile doğar. Temassız özellikli Kartta ise, Kart elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutularak şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapılabilir ve borç temassız kartın okutulması ile doğar. Temassız Özellikli Kart, şifre girilerek de kullanılabilir.

**7.9.** Banka, hiçbir şekilde bileşik faiz almamaktadır.

**7.10.** Banka, Kart Hamili'nin talebi üzerine, karta bağlı asistans hizmetleri verebilir. Banka asistans hizmetleri karşılığında, hizmet alınan 3. Kişilere yapılan ödemeler ve operasyonel giderlerine karşılık Sözleşme Öncesi Bilgilendirme İle Talep ve Bilgi Formunda belirtilen oran/tutar üzerinden Asistans Hizmet Ücreti alabilir. Kart Hamili asistans hizmetlerinin özelliklerini, uygulama şartlarını, süresini ve ücretini belirlemeye, değiştirmeye Banka'nın yetkili olduğunu, değişikliğin, Sözleşme Öncesi Bilgilendirme İle Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usullerle ve Hesap Özeti ile kendilerine bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**7.11.** Banka, Karta bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetleri bir araya getirerek paketler oluşturabilir ve bu paketleri talebi halinde ücret karşılığında Kart Hamili'ne sunabilir. Söz konusu paketlerin özelliklerini, uygulama şartlarını, süresini ve ücretini belirlemeye, değiştirmeye Banka'nın yetkili olduğunu, değişikliğin Hesap Özeti ile kendilerine bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**7.12.** Banka tarafından verilen Kart/Ek Kart ile Kart/Ek Kart Hamilinin yapacağı mal ve hizmet alışlarının öncelikle Banka adına yapıldığı ve daha sonra da Banka tarafından Kart/Ek Kart Hamiline vadeli satış yapıldığı taraflarca kabul edilmiştir.

## **Madde 8. CAYMA HAKKINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**8.1.** Kart Hamili, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşmenin imzalandığı tarihten, Sözleşme'nin bir örneği Kart Hamiline imza tarihinden sonra verilmişse

Sözleşme'nin Kart Hamiline verildiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde, aşağıda belirtilen şartlarla, işbu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

**8.2.** Cayma bildirimının geçerli olabilmesi için; i-Yukarıda belirtilen 14 günlük süre içerisinde yazılı olarak veya Banka Çağrı Merkezi aracılığıyla Bankaya ulaşılmış olması, ii- Kart Hamilinin Kredi Kartından faydalandığı hallerde cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde harcama bedelinin tüm anaparası ve kâr payı karşılığı taksitlendirme yapılan ('Taksitle' özelliğinin kullanıldığı) hallerde anaparanın Bankaya ödendiği tarihe kadar işleyen kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Bankaya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Sözleşmeden cayılmamış sayılacaktır.

### **MADDE 9. SATIŞ BELGESİNİN DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER :**

Kart Hamili, gerek kendisinin gerekse de Ek Kart Hamilinin, Kart ibraz ederek gerçekleştirdikleri mal ve/veya hizmet alımlarında, işlemi şifre girerek veya Üye İşyerlerinde düzenlenen satış belgesini imzalayarak sonuçlandıracağını kabul ve beyan eder. Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin Satış Belgesine atacağı imza ile Kartın arka yüzünde imza bandındaki örnek imzanın aynı olması gerekir. Banka yahut Üye İşyeri, Kart hamilinden/ Ek Kart Hamilinden, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport gibi resmi dairelerin yetkileri dahilinde düzenlenmiş, kimlik tespitine yarayan belgelerin gösterilmesini her zaman talep edebilir.

Kart Hamili, Banka'nın, satış belgesinde yazılı tutarı Üye İşyerine ve/veya Üye İşyerinin Bankasına ödemeye yetkili olduğunu, belgedeki tutar kadar Banka'ya borçlandığını, Bankanın ödediği tutar için hesaplarına resen borç kaydedebileceğini, harcama bedellerini, ekstrelerde belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart hesabına yatırmayı, peşinen kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE 10. AZAMI HARCAMA LİMİTİ :**

**10.1.** Kartları kullanmak suretiyle yurtiçi ve yurtdışı Üye İşyerlerinde yapılabilecek harcamalar için, her bir Karta tanınan limit ve bu limitlerin toplamından oluşan Azami Harcama Limiti ekstre ile Kart Hamiline bildirilir. Azami Harcama Limiti, Kart kullanılarak harcama yapıldıkça, harcama tutarınca azalır ve ödeme yapıldıkça, ödeme tutarı kadar boşalır.

**10.2.** Banka, her bir Karta tanıdığı limiti ve keza Azami Harcama Limitini işbu Sözleşmeye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası EUROPAY INT.SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT.INC.' vb. kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine veya ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya muacceliyet hallerinden birinin varlığının veya sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle azaltabilir veya bloke koyabilir. Banka'nın bu değişiklikleri işbu sözleşmede yer alan e-posta adresi, GSM numarası, KEP ( Kayıtlı Elektronik Posta ) adresinden herhangi birine veya Hesap Özeti ile bildirmesinden itibaren Kart Hamili limitleri veya limitlerdeki değişiklikleri bilmediği iddiasında bulunamaz. Kart Hamili, Azami Harcama Limitine kayıtsız şartsız uyacağını ve Kart Hamillerinin uymasını sağlayacağını, Hesap Kesim Tarihi itibarıyla limiti aşan tutarlar için Banka'ca belirlenecek oranda limit aşım ücreti ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.



**10.3.** Karta, temassız işlem limiti, Müşterinin talebi ve Banka'nın kabulü üzerine tanımlanır. KART'a tanımlanan temassız işlem limiti, kredi kartı limitinden düşülür,. BANKA, temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahiptir.

**10.4.** Azami harcama limiti, Kart Hamilinin talebi veya yine Kart Hamilinin periyodik limit artırımı talimatı üzerine, mevzuat çerçevesinde Bankaca artırılıp eksiltilir. Periyodik limit artırımı talimatı üzerine bankaca yapılacak limit artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten önceki Hesap Özeti (Ekstre), SMS veya e-maile Kart hamiline bildirilir, Kart Hamiline bildirimde itiraz olunmaması halinde limit artışı geçerlilik kazanır.

**10.5.** Bir takvim yılı içerisinde, Asgari Ödeme Tutarı, toplam üç kez ödenmeyen kredi kartlarının Azami Harcama Limitleri, Dönem Borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz.

## **MADDE 11. KREDİ KARTININ GEÇERLİLİK SÜRESİ :**

**11.1.** Kartın geçerlilik süresini tespit yetkisi Banka'ya aittir. Banka, tayin ettiği geçerlilik süresini, işbu Sözleşmeye, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası EUROPAY INT.SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC.'in kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya Kart Hamilinin ekonomik durumundaki kötüleşme emarelerinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle uzatabilir, kısaltabilir ve Azami Harcama Limitine bloke koyabilir. Banka'nın Hesap Ekstresiyle, SMS'le KEP'le veya başka bir suretle bildirimde bulunmasından itibaren Kart Hamili ve Ek Kart hamili bildirilen değişiklikleri bilmediği iddiasında bulunamaz.

**11.2.** Kart, hiçbir surette üzerinde yazılı son kullanma tarihinden sonra kullanılamaz. Üzerinde son kullanma tarihi gün olarak belirtilmeyip ay ve yıl olarak yazılı olan Kart, belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerlidir. Banka, süresi dolan Kartları yenileyip yenilememekte serbesttir, dilerse yenilemeyebilir. Kart ve Ek Kart yenilenmediği takdirde Banka, Kredi Kartı Hamiline/ Ek Kart Hamiline herhangi bir bildirimde bulunmak zorunda değildir.

**11.3.** Kart Hamili, Kartın ve Ek Kartın Son Kullanma Tarihinden sonraki kullanımlardan doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 12. KARTIN GÜVENLİĞİ İLE KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ :**

**12.1.** Kart Hamili, Kartın zilyetliğinin kendisine veya Ek Kart Hamiline geçmesi veya sadece kart numarasının ve şifresinin öğrenildiği andan itibaren Kartın kullanımından, muhafazasından, işbu sözleşmede ve/veya mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur.

**12.2.** Kart Hamili; Kartın kullanımı için kendisine verilen şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla, keza Kartın kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu hesabının bulunduğu Banka Şubesine veya Bankanın Müşteri İletişim Merkezine, yurtdışında ise Kredi Kartı Sistemlerine gecikmeksizin derhal bildirimde bulunmak ve bu bildirim derhal yazılı olarak teyit etmekle ve Ek Kart Hamilinin bu hükümlere uygun davranmasını sağlamakla yükümlüdür.

**12.3.** İşlemin Kart Hamili ve/ veya Ek Kart Hamiline yapıldığının belirlenmesi halinde,

Kart Hamili söz konusu harcamalardan ve ayrıca kayıp çalıntı bildirim dolayısıyla Bankanın yaptığı masraflardan münhasıran sorumludur. Kayıp bildirimde bulunan Kart bilahare bulunsa dahi Kartın Bankaya iadesi zorunlu olup, geçersiz kartlar listesine alınmış olan bu Kart tekrar kullanılamaz. Kartın bu sebeple yeniden düzenlenmesi halinde, Banka yeniden ücret almaya ve bu bedeli Kart Hamili'nin mevcut hesabına borç kaydetmeye yetkilidir. Kart Hamili ve /veya Ek Kart Hamilinin kartın çalındığı, kaybedildiği yolunda Bankaya bildirimde bulunmasından sonra, Kartın Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından kullanılmasından kaynaklanan tüm sorumluluklar Kart Hamiline aittir. Kart Hamili, temassız özelliği olan Kart/ Ek Kart'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, Kart/ Ek Kart'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından müşterinin bildirim yaptığı gün iptal edilmesinin mümkün olmadığını, Kartın kullanıma kapatılmasına kadar geçecek sürede temassız kart limitinin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Hamili, kayıp ve çalıntı kartın yenilenmesinden doğacak ve Banka tarafından kendisine bildirilecek kart bedeli ile Kayıp Çalıntı bedelini ve diğer masrafları ödemeyi kabul eder.

**12.4.** Kart Hamilinin / Ek Kart Hamilinin Bankaya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen kullanımlardan doğan zararlardan, Kart Hamili 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Ancak, Kartın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışı kullanılması halinde Bankaya 24 saat içinde bildirimde bulunulmaması veya hukuka aykırı kullanımın Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin ağır ihmalden veya kastından kaynaklanması hallerinde herhangi bir süre ile sınırlı olmaksızın doğan zararların tamamından Kart Hamili sorumludur.

24 saat içinde bildirimde bulunulmuş olsa dahi herhalde, bildirimden önceki 24 saatten de evvel gerçekleştirilen hukuka aykırı kullanımlardan doğan tüm zararlardan Kart Hamili sorumludur.

Kart Hamili, hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, Bankanın ilk talebinde derhal ödemeyi, gerektiğinde Bankanın hesaplarından virman, takas-mahsup yapmak suretiyle zararını tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**12.5.** Kart Hamili, Kartın hukuka aykırı kullanımından dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, talepte bulunmak ve sigorta primini peşin ödemek suretiyle Banka aracılığı ile sigortalatabilir.

### **MADDE 13. KART HAMİLİNİN KENDİ ADINA VE KENDİ HESABINA HAREKET ETMESİ :**

Kart Hamili, Kartların yalnız kendisi ve Ek Kart Hamili tarafından kullanılacağını, hiçbir şekilde başkaları tarafından ve/veya başkaları hesabına kullanılmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

### **Madde 14. BANKANIN MÜŞTERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİ ALMA VE VERME YETKİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER :**

**14.1.** Kart Hamili; Azami Harcama Limitinin tahsisi, devamı ve tasfiyesi aşamasında Bankanın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeler ile bu limitten kullanılan bedelin Bankaya geri dönüşünü etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki

değişiklikler ve aleyhindeki icra takibi ve davalar dâhil tüm gelişmeler hakkında derhal Bankaya bilgi ve ilgili belgeleri vermeyi kabul ve taahhüt eder.

Bu yükümlülüğe aykırı davranılması veya bilgi ve belgelerin doğru olmadığı veya sahte olduğunun Banka tarafından anlaşılması halinde Banka, uğradığı/uğrayacağı her türlü zararın, nakden ve defaten ödenmesini talep edebilir, Kart'ı kullanıma kapatabilir. Kart Hamili Banka'nın talebini nakden ve defaten yerine getirmeyi kabul ve beyan eder.

**14.2.** Banka, kanunen açıkça yetkili olanlar dışında, Kart Hamili hakkında edindiği bilgileri ve belgeleri saklamakla ve korumakla yükümlüdür.

**14.3.** Kart Hamili; Bankanın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. maddesinde belirtilen kişilerle, bankanın program ortakları ve hizmet aldığı firmalarla, muhabir bankalar aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde muhabir bankalarla, swift işlemlerinde karşı banka ile, konsolide finansal tablo hazırlama - risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak Banka ortakları ile paylaşmasına ve Sözleşme hükümlerine riayet edilmemesi halinde diğer kredi veren ve kredili satış yapan müesseselere adının duyurulmasına açıkça muvafakat eder.

**14.4.** Kart Hamili; ABD, AB veya sair dış menşeli gerçek veya tüzel kişi ise veya ABD, AB veya sair yurtdışı piyasalarda işlem yapmakta ise veya ABD, AB ve/veya sair yurtdışı kaynaklı vergi yasalarına tabi ise hakkındaki bilgi ve belgelerin IRS (US Internal Revenue Service), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve benzeri kurumlarla paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

**14.5.** Banka, Kart Hamilinin mali gücü ve malvarlıkları hakkında diğer bankalar ile diğer kurum veya kuruluşlar, Vergi Daireleri, Tapu Sicil Müdürlükleri, Sicil Memurlukları ve sair gerçek ve tüzel kişiler, resmi makam ve merciler nezdinde bilgi toplamaya ve gerektiğinde suretlerini almaya tam yetkili olup, bu Sözleşme Bankaya verilmiş yetki belgesi hükmündedir.

## **MADDE 15- BANKANIN KART HAMİLİNE VERECEĞİ MAKBUZLAR, HESAP ÖZETLERİ :**

**15.1.** Bankanın Kart Hamiline vereceği makbuzlarda, alacakların aslı ile birlikte, vergi, masraf ve diğer eklentilerine ilişkin haklarını saklı tuttuğuna dair bir kayıt olmasa dahi Kart Hamili, Bankaya olan borcunun bu sebeple sona ermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamilinin borçluluk hali, herhalde Banka kayıt ve defterlerine göre alacağın aslı, akdi kâr payı, gecikme cezası, KKDF, BSMV, komisyon, ücret, masraf, vs. ile birlikte tüm borçlar tamamen ödeninceye kadar devam eder.

**15.2.** Banka, yapılacak ödemeleri ve yapılacak tahsilatları, Alacaklarından dilediğine mahsup etme hakkına sahiptir.

**15.3.** Kart Hamili, işbu Sözleşmenin bir nüshasını Sözleşmenin imza tarihinden itibaren bir yıl içerisinde ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

## **MADDE 16- KART HAMİLİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ :**

**16.1.** Kart Hamili, Kartı, Kart Numarasını ve Şifresini, işbu Sözleşmeye, Tüketicinin

Korunması Hakkında Kanun'a, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası EUROPAY INT.SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC.' vb. kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun olarak kullanmayı ve Ek Kart Hamilinin de kullanmasını sağlamayı kabul beyan ve taahhüt eder.

**16.2.** Kart Hamili, Kartın veya Kart şifresinin kendisine tesliminden itibaren, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

**16.3.** Kart Hamili kendisinin ve Ek Kart Hamili'nin, Kartı, Kart Numarasını ve Şifresini, içkili yerlerde, döviz alımında, mal ve hizmet alışverişine dayanmayan borç ödemelerinde, kıymetli maden, taş ve eşyaların alımında, borsa işlemleri/menkul kıymet alımlarında, seyahat çeklerinde ve derhal paraya çevrilebilir alımlarda, kumar ve bahislerde kullanmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Banka bu sayılan ve benzeri alanlarda Kart kullanımını, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın engelleyebilir, yapılan işlemi de nakit kullanım olarak değerlendirebilir. Kart Hamili, bu hallerde ve sair nakit kullanım sayılan hallerde işlem tarihinden ödeme tarihine kadar Akdi Kar Payı ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

**16.4.** Kart ve Ek Kart, ticari iş ve işlemlerde kullanılamaz, Aksi halde Kart Hamili, kartla yapılan harcamalara, Bankanın ticari kartlara uyguladığı akdi kar payı ve gecikme cezasının uygulanacağını ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 43. maddesinde belirtilen maddeler ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat hükümlerinin uygulanmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin, Kartı kendisine ait Üye İşyerinde kullanması veya kartın hep aynı Üye İşyerinde kullanılması, alışveriş olmaksızın satış belgesi düzenlenmesi ve benzeri işlemler kartın amacı dışında kötüniyetli kullanıldığı manasına gelmekte olup, bu hallerde Banka sözleşmeyi mehil vermeksizin feshedip, tüm borcu muaccel kılma ve Kartı kullanıma kapatma yetkilerini haizdir.

Kart Hamili, Bankanın Kartın kötü niyetli kullanımından kaynaklanan tüm zararlarını nakden ve defaten ilk talepte ödemeyi kabul ve beyan eder.

**16.5.** Kart Hamili, Hesap Ekstresinde belirtilen Dönem Borcunun tamamını Son Ödeme Tarihine kadar ödemeyi kabul ve beyan eder. Banka, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın, Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapıldığı takdirde dönem borcunun ödenmeyen kalan kısmına Akdi Kar Payı; Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarının altında ödeme yapılması halinde Asgari Ödeme Tutarının ödenmeyen kısmı için Gecikme Cezası, Dönem Borcunun Asgari Ödeme Tutarının üzerindeki kısmı için Akdi Kar Payı işletebilir, Kartı kullanıma kapatabilir ve Kartın iadesini isteyebilir.

**16.6.** Kart Hamili, Kart, Ek Kart, Kart Numarası veya Şifrenin kullanılmasından kaynaklanan borçlardan ve Kartın kötüye kullanılması halinde gerek Bankanın gerekse de 3. Şahısların zararlarından, Kartın kimin tarafından kullanıldığına bakılmaksızın ( Kart hamili veya 3. Kişiler kullansa dahi ) sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**16.7.** Kart Hamili ve Ek Kart Hamilinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmemesi ve Kartın iadesinin sağlanmaması hali, ağır ihmal addedilir. Bu halde

Kartın/Ek Kartın, Kart üzerindeki bilgilerin ve Şifrenin kullanılması suretiyle yapılan harcamalar ve sair işlemler nedeniyle Banka hiçbir surette sorumlu olmayacak ve Kart Hamili'nin mirasçuları sorumlu olacaktır.

**16.8.** Kart Hamili, hesap durumunu gösterir belgeyi, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereğince ve Banka'nın bildireceği dönemler itibariyle Banka'ya vermekle yükümlüdür.

### **MADDE 17. BANKANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ :**

**17.1.** Banka, talepte bulunmayan veya sözleşme imzalamayan kişiler adına Kart veremez.

**17.2.** Banka, Kart Hamili'nin Kart kullanımına ilişkin şikâyetlerini ve itirazlarını, başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde Kart Hamilinin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli şekilde cevaplar.

**17.3.** Banka, işbu sözleşmede yapılacak değişiklikleri, Hesap özeti ile Kart Hamiline bildirir.

### **MADDE 18. KREDİ KARTI HESAP ÖZETİNİN (EKSTRE) DÜZENLENMESİ :**

**18.1.** Hesap Özeti, Bankaca Kart Hamiline ve Ek Kart Hamillerine verilen Kartların herbiriyle Hesap Kesim Tarihi'ne kadar yapılan harcama, borç ve alacak kayıtlarını, kalan borç tutarını ve taksit sayısını, Asgari Ödeme Tutarını, Son Ödeme Tarihini, Azami Harcama Limitini ve işbu sözleşmeye ve Akdi Kar Payı, Gecikme Cezası, Hizmet Ücreti ve sair ücretlere ilişkin değişiklikleri içerir. Hesap Özeti'nde yer alan tüm açıklama, ihtar ve bildirimler, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası sayılır.

**18.2.** Kart hamili, Hesap Kesim Tarihine kadar gerçekleştiği halde, Üye İşyeri'nin harcama belgelerini Banka'ya ulaştırmaması nedeniyle veya başka nedenlerle, harcama bedeli Hesap Özeti'ne yansıtılmamış olsa dahi, sözkonusu harcama kalemlerinin borcu olduğunu; Bankanın bu kalemleri, müteakip Hesap Özeti'nde gösterebileceğini ve Bankanın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**18.3.** Kart Hamili'ne gönderilen Hesap Özeti'nde, Ek Kart Hamilinin yaptığı harcamalar da gösterilir, Ek Kart hamiline ayrıca Hesap Özeti gönderilmez.

**18.4.** Hesap Özeti, Banka'ca belirlenecek tarih ve sürelerde oluşturularak Kart Hamili'nin işbu Sözleşmede belirtilen adresine gönderilir. Kart Hamili, Hesap Özeti'nin diğer kanallar (e-posta, SMS, KEP, Bankanın İnternet Bankacılığı, ATM vb. ) aracılığı ile bildirilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda hesap özeti'nin kendisine gönderilmediğinden bahisle borcunu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder. Ekstrenin bildirim periyotlarındaki değişiklik Kart Hamili'ne yine ekstre ile bildirilir. Hesap Özeti Banka şubelerinden ve Bankanın internet şubesinden izlenebilir.

**18.5.** Kart Hamili, talep tarihinden geriye doğru en fazla üç aylık dönem içerisinde yapılmış harcama bedellerine ait ekstre gönderilmesini isteyebilir.

Ekstreler, hesap kesim tarihinden itibaren son ödeme gününe kadar Kart Hamili'nin eline geçmese dahi, Kart Hamili, o döneme ait ekstrenin eline geçmediğini, Hesap Kesim Tarihinden itibaren 10 gün içinde Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı

ile veya yazılı olarak Banka'ya bildirdiğini ve ekstreyi istediğini ispat etmedikçe, ekstreyi almış ve muhtevasını kabul etmiş sayılır. Bu halde ekstre, İcra İflas Yasası'nın 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır.

**18.6.** Kart Hamili'nin borca itirazı, ödemeyi durdurmaz. Kart Hamili itirazlarını en geç, ilgili ekstrede gösterilen Son Ödeme Tarihinden itibaren 10 gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak kartını aldığı şubeye yapabilir. Bu tarihten sonraki itirazların kabul edilmeyeceğini ve ekstrenin kesinleşeceğini; yapılan itiraza ilişkin yapılan araştırmalar sonucunda haksız bulunursa, araştırma nedeniyle Bankanın yaptığı tüm masrafları ve itiraz edilen tutarı derhal ve defaten Bankaya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**18.7.** Kart Hamili, Ekstrede gösterilen Dönem Borcunu yine Ekstrede belirtilen Son Ödeme Tarihine kadar, Kart Hesabına yatırır. Banka, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın, Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapıldığı takdirde dönem borcunun ödenmeyen kalan kısmına Akdi Kar Payı; Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarının altında ödeme yapılması halinde Asgari Ödeme Tutarının ödenmeyen kısmı için Gecikme Cezası, Dönem Borcunun Asgari Ödeme Tutarının üzerindeki kısmı için Akdi Kar Payı işletebilir, Kartı kullanıma kapatabilir ve iadesini isteyebilir.

## **MADDE 19. ASGARİ ÖDEME TUTARI :**

**19.1.** Kart Hamili, Hesap Özeti'nde bildirilen Dönem Borcunu, Son Ödeme Tarihine kadar, Bankaya ödemekle yükümlüdür. Son Ödeme Tarihinin resmi tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme tarihidir.

**19.2.** Asgari Ödeme Tutarı, Kart Hamili'nin Banka'dan almış olduğu tüm Kartların ve Ek Kartların toplam Azami Harcama Limiti'nin 15.000 TL'ye kadar olduğu hallerde Dönem Borcunun %30'undan; toplam Azami Harcama Limiti'nin 15.000 Türk Lirasından 20.000. Türk Lirasına kadar olduğu hallerde Dönem Borcunun %35'inden; toplam Azami Harcama Limiti'nin 20.000 TL ve üzerinde olduğu hallerde ise Dönem Borcunun %40'undan aşağı olamaz.

Kart Hamili'nin ilk kez herhangi bir bankadan kredi kartı aldığı hallerde, kredi kartının alındığı tarihten itibaren 1 yıllık süre içerisinde, Asgari Ödeme Tutarı, Dönem Borcu'nun %40'undan aşağı olamaz.

**19.3.** Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı, toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanıma, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları ise hem avans çekimine, hem de mal ve hizmet alımına kapatılır, Dönem Borcunun tamamının ödenmesi halinde avans çekimi mal ve hizmet alımına açılır.

## **MADDE 20. MUACCELİYET ŞARTLARI ve TEMERRÜT HALİ :**

**20.1.** Hesap özetinde bildirilen Dönem Borcu, Son Ödeme Tarihinde kendiliğinden muacceldir, Son Ödeme Tarihinin resmi tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir. Dönem Borcu, Son Ödeme Tarihinde nakden ve tamamen ödenmediğinde, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur.

**20.2.** Kart Hamili'nin, birbirini izleyen iki (2) döneme ait Asgari Ödeme Tutarının, Son Ödeme Tarihinde ve tam olarak ödememesi halinde, Banka taksitli yapılan işlemlerden kaynaklanan alacakları dahil, bu Sözleşmeden kaynaklanan tüm alacaklarını, ödeme

tarihine kadar işleyecek kâr ve vergileriyle birlikte otuz (30) gün içerisinde ödenmesi ihtarında bulunarak, muaccel kılma hak ve yetkisine sahiptir. Otuz günlük süre içerisinde ödenmeyen Asgari Ödeme Tutarı ile birlikte, bu tutara ilişkin Gecikme Cezası, masraf ve hizmet ücretlerinin tamamen ödenmemesi halinde, otuz ( 30 ) günlük sürenin sonunda Bankanın işbu sözleşmeden kaynaklanan tüm alacakları kendiliğinden muaccel hale gelir ve temerrüt oluşur.

**20.3.** Asgari Ödeme Tutarı, Son Ödeme tarihine kadar ödenmemiş olsa dahi, aşağıdaki hallerde Banka, tüm borcu bir otuz (30) gün süre vermek suretiyle muaccel kılma ve Kart Hamili hakkında yasal yollara başvurma hakkını haizdir, Kart hamili otuz ( 30 ) günlük sürenin sonunda kendiliğinden temerrüde düşer.

- a) Kart Hamili'nin Bankaya vermiş olduğu bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmadığına Banka tarafından tespit edilmesi,
- b) Teminatların, herhangi bir şekilde geçersiz hale gelmesi veya teminat vasfını kaybetmesi veya değerlerinin azalması halinde teminatların yenilenmesine veya tamamlanmasına ilişkin Bankanın talebinin, Bankaca verilen süre içerisinde yerine getirilmemesi,
- c) Kart Hamilinin haksız davranışlarından kaynaklanan nedenlerle Sözleşmenin devamının, Banka açısından çekilmez hale gelmesi,
- d) Kart Hamili'nin veya Ek Kart Hamili'nin Sözleşme'ye, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası EUROPAY INT.SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC.' vb. Kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, BDDK'nın düzenlemelerine, Bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket etmemesi
- e) Sözleşme'de tanımlanan Banka Alacaklarından herhangi birinin gününde ve tam olarak ödenmemesi,

**20.4.** Kart Hamili, hesap kat ihtarını alır almaz, muaccel hale gelen tüm Banka Alacağını, Gecikme Cezası ile birlikte, bildirimde belirtilen süre içerisinde ödemeyi, aksi halde temerrüde düşeceğini ve temerrüdün tüm sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.

**20.5.** Banka alacağını tahsil edebilmek için, temerrüde düşen Kart Hamili ile birlikte, kefil, ipotek borçlusunu ve sair ilgililerin tamamı hakkında tahsilde tekerrür olmamak kaydıyla ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, haciz, iflas ve ipoteğin paraya çevrilmesi dâhil bilcümle yasal yollardan dilediğine başvurabilir. Kefalet ile ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

## **MADDE 21. KREDİ KARTININ ( KARTIN), BANKA KARTI OLARAK KULLANILMASI :**

**21.1.** Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, Kart veya Ek Kart kullanmak suretiyle POS, ATM ve diğer kart kabul eden terminaller aracılığı ile Banka nezdindeki özel cari ve katılma hesaplarına ulaşarak, kendilerine tanınan limitler dahilinde bankacılık hizmeti alabilir.

**21.2.** Kart Hamili, Kart kullanmak suretiyle, ATM'lerden yapacağı para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımı neticesinde tespit edeceği tutarın esas

alınacağını buna hiçbir itirazının olmayacağını peşinen kabul eder.

**21.3.** Kart Hamili; Kartla hesaptan para çekme veya hesaba para yatırma işlemlerinde, işlemin saat 14:00'a kadar yapılması halinde aynı günün, saat 14:00'dan sonra yapılması halinde ertesi işgününün, çekilen tutarlara ise çekildikleri günün valör olarak verileceğini, mesai saatleri dışında yatan tutarlara bir sonraki işgününün, çekilen tutarlara ise bir önceki işgününün valör olarak verileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**21.4.** Kartla yapılan para çekme işlemlerinde, Kart Hamiline/ Ek Kart Hamiline fazla ödeme yapıldığı takdirde Banka fazla ödenen tutarı Kart Hamilinin hesabından resen tahsil edebileceği gibi, hesapta bakiye mevcut olmaması halinde Kart Hamili fazla ödenen tutarın hesabına re'sen borç kaydedilebileceği ve bu tutarı ilk talepte derhal Bankaya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**21.5.** Kart Hamili, diğer bankaların ATM'lerinden para çekme ve hesap bakiyesi sorgulama gibi işlemler karşılığında, bankalararası anlaşma gereği işlemin yapıldığı ATM bankasına ödenecek komisyon ile operasyonel masraflar için Bankanın, internet sitesinde veya şubelerinde ilan ettiği, işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, sözkonusu tutarı resen hesaplarına borç kaydetmeye ve tahsile yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 22. KARTLA AVANS ÇEKİLMESİ :**

**22.1-** Kart, Kart Hamilinin Banka nezdindeki özel cari veya katılma hesabından nakit çekme işlemleri dışında, Kart hesabından nakit çekim işlemi Bankanın takdirine bağlıdır.

**22.2-** Banka, Kart hamilinin ekstreleşen (yurtdışı harcamaları hariç) alışveriş tutarının bir kısmı kadar Kart Hamiline, işlem anında müşteriden onayı alınan tutarda nakit avans ücreti ve enflasyon oranını geçmemek kaydıyla işlem anında müşteriden onayı alınan oranda kâr payı tahsil etmek suretiyle avans verebilir.

**22.3-** Avansın oranı, tutarı ve avans karşılığında alınan ücret ile enflasyon oranını geçmemek kaydı ile kar payı oranı Banka tarafından tek taraflı olarak belirlenir. Banka dilediği zaman bu oran ve tutarları değiştirebilir, avans verme uygulamasını kaldırabilir.

**22.4-** Avans için, Banka sistemi ödenmesi gereken en son ekstre borcunun tamamının veya Asgari Ödeme Tutarının ödenip ödenmediğini kontrol edecek, bu konuda herhangi bir gecikme olmadığının tespiti halinde Avansı Kart Hamili'nin kullanımına açacaktır. Asgari Ödeme Tutarı'nın bir takvim yılı içerisinde üç kez ödenmemesi halinde Kart avans çekimine kapatılır, Dönem Borcunun tamamının ödenmesi halinde avans çekimi mal ve hizmet alımına açılır.

## **MADDE 23. KARTIN DÜZENLİ ÖDEMELERDE KULLANILMASI :**

**23.1.** Kart Hamili, Banka şubesinden yazılı olarak veya Bankanın internet şubesi üzerinden veya telefon bankacılığını kullanarak, düzenli ödemelerinin Kart Hesabından yapılması talimatı verebileceği gibi, Banka Kart Hamili'nin vermiş olduğu otomatik ödeme ve düzenli ödeme talimatlarını ilgili hesap bakiyelerinin müsait olmaması nedeniyle yerine getiremediği hallerde, Kart Hesabından yapabilir. Kart Hamili Banka'nın bu hususta tam yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**23.2.** Kartın iptal edildiği veya yenilenmediği durumlarda, düzenli ödeme talimatları da, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın iptal edilmektedir. Kart Hamili, bu



hallerde borcunu sair şekillerde ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

**23.3.** Düzenli ödemenin yapıldığı tarihte Kart Hesabı re'sen borçlandırılır.

**23.4.** Düzenli ödeme tutarlarına ilişkin itirazlar Banka'ya karşı ileri sürülemez, ancak ödemenin yapıldığı kurum ve kuruluşa karşı ileri sürülebilir.

**23.5.** Bu ödemelerin Kart hesabından yapılması hizmetine karşılık, işlem başına Bankanın internet sitesinde, şubelerinde ilan ettiği, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda ve Hesap Özeti'nde bildirdiği miktarda işlem ücreti tahakkuk ettirilir. İşlem ücreti, Kart Hamili'ne herhangi bir bildirim yapılmasına gerek kalmaksızın, resen Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedilir.

## **MADDE 24. TAKSİTLİ ALIŞVERİŞ VE KARTIN 'TAKSİTLE' ÖZELLİĞİ:**

**24.1. TAKSİTLİ ALIŞVERİŞ :** Üye İşyeri ile yapılan anlaşmalar ve kampanyalar kapsamında, Üye İşyeri Kartla yapılan alışverişlerde taksitle ödeme seçeneğini Kart / Ek Kart Hamiline sunabilir. Taksit sayısı, herbir Üye İşyerinde veya aynı Üye İşyerinin farklı mal ve hizmetlerinde değişiklik gösterebilir. Kart Hamili, taksitle ödeme seçeneğini seçtiği takdirde, harcama bedelini, Satış Belgesinde belirtilen şekilde taksitle ödemeyi kabul etmiş sayılır. Kart Hamili, taksitlendirme imkanının ve taksit sayısının tamamen Üye işyeri ile yapılan anlaşmalar ve kampanyalar çerçevesinde sunulduğunu, Bankanın dilediği zaman değişiklik yapabileceğini ve bu taksitlendirmeye son verebileceğini, taksit sayısının artırılmasına ilişkin talebinin olamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

**24.2. "TAKSİTLE" ÖZELLİĞİ :** Kart veya Ek Kartla peşin olarak yapılan alışverişlerin sonradan, Kart Hamili veya Ek Kart Hamilinin talebi üzerine Banka tarafından taksitlendirilmesidir. Üye işyerinin taksit yapmadığı veya daha az taksit yaptığı hallerde, tüm yurt içi ve yurt dışı Duty Free ( gümrüksüz) alışverişlerde, BANKA tarafından belirlenen ve Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formunda belirtilen Taksitle Kar Payı oranı üzerinden, yine Banka tarafından belirlenen taksit adedince taksitlendirme yapılabilir.

"TAKSİTLE" nin taksit özelliğinin geçerli olduğu sektörler ve işlem tutar aralıkları ile komisyon oranları ve hizmet ücreti Banka tarafından tek taraflı değiştirilebilir, değişiklikler Hesap Özeti veya sair yöntemlerle bildirilir.

Kart Hamili veya Ek Kart Hamilinin, 'Taksitle' özelliğinden faydalanmak için, alışveriş sonrasında Banka'nın internet şubesinden, mobil şubeden, Müşteri İletişim Merkezinden veya SMS yoluyla Banka'dan talepte bulunması gerekmektedir. Banka, talepleri tamamen serbest iradesiyle değerlendirmekte ve kabul edip etmemekte serbesttir.

## **MADDE 25. PUAN UYGULAMASI:**

**25.1.** Banka Kart ve Ek Kart Hamillerine yönelik puan programları uygulayabilir. Puan programlarının kapsamı, kullanım şekli ve şartları Hesap Özeti'nde veya Bankanın internet sitesinde yapılacak bilgilendirmeye veya başka bir şekilde duyurulur.

**25.2.** Puan değerlerinin parasal karşılıkları, nakit olarak ödenmez ve borca mahsup edilmez. Ancak, Bankanın insiyatifi dahilinde, Happy Kart dışındaki Türkiye Finans Kredi Kartlarında, Banka Kart Hesabında biriken puanları, Kart Hamili'nin talebi halinde Kart borcuna mahsup edebilir.

**25.3.** Kart Hamili, gerek kendisinin gerekse tüm Ek Kart işlemleri sonucunda, Kart Hesabında toplanan tüm puanları kendisinin veya Ek Kart Hamilinin dilediği zaman, dilediği şekilde ve dilediği kadar kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**25.4.** Muacceliyet şartlarından herhangi birinin vuku bulması ve Bankanın hesap kat ihtarnamesi göndermesi, hesabın kapatılması, Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart Hamilinin vefat etmesi, Kartın Kart Hamilinin isteği üzerine iptal edilmiş olması, Kartın kötü niyetli veya ticari kullanılması veya sözleşmeye aykırı kullanılması veya sözleşmenin Banka tarafından herhangi bir nedenle feshedilmiş olması vb. hallerde Kartta birikmiş olan puanlar, karşılıksız olarak silinir.

**25.5.** Yapılan bir harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu harcama için Kart Hesabına kaydedilen puan da kendiliğinden iptal olacaktır.

**25.6.** Banka puan uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir, kaldırabilir. Banka söz konusu değişikliği, Hesap Özeti ile Kart Hamiline bildirir. Değişiklik, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Kartın veya Ek Kartın, bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra da kullanılmaya devam edilmesi halinde değişiklikler kabul edilmiş sayılır. Kart Hamili, bu durumlarda Banka'dan her ne nam altında olursa olsun hiçbir talepte bulunamaz.

**25.7.** Kart Hamili, Kart Hesabında biriken puanlardan daha fazla puan kullanılması halinde, fazla kullanılan puan kadar Banka'ya puan borçlandığını, Banka tarafından belirlenen süre içerisinde Kartın/Ek Kartın borçlanılan puanı kazanacak şekilde kullanılacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Puan borçlarının verilen süre içerisinde karşılanmaması veya bu süre içerisinde sözleşmenin feshedilmesi veya Kartın kapatılması hallerinde borçlanılan puanların parasal değerinin Kart Hesabına borç kaydedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Puan kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Kart Hamiline aittir.

**25.8.** Kart Hamili'nin 'Sözünüze Puan'a (Bonus/Mil/Ödül/Bilet/puan vs) ilişkin taahhüdünü ihlal etmesi halinde verilen puan Banka tarafından geri alınır veya puanın parasal değeri Kart Hesabına borç kaydedilir.

**25.9.** Kart Hamili, Kart Hesabında biriken puanları, dilerse bir kez, dilerse düzenli olarak, Banka'nın anlaşmalı olduğu hayır kurumlarına/derneklerine Banka şubesi, internet şubesi ve müşteri iletişim merkezi aracılığıyla bağışlayabilir.

## **MADDE 26. KREDİ KARTI HESABININ BORÇ VE ALACAK KAYITLARI :**

**26.1.** Kart Hamili, Kart/Ek Kart veya Kart Numarası veya Şifre ile veyahut da temassız olarak gerçekleştirilen harcama bedeli kadar Bankaya borçlandığını, harcama bedellerinin mevzuatın öngördüğü vergiler ile işbu sözleşme ve Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda belirlenen Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, İşlem Bedeli, Hizmet Bedeli, komisyon ve diğer fer'ileriyle birlikte Kart Hesabına re'sen borç kaydedilmesini kabul beyan ve taahhüt eder.

**26.2.** Yurtdışında gerçekleştirilecek işlemlerde, Banka'dan alınacak otorizasyon (alışveriş, avans veya nakit çekme işlemleri gerçekleştirilmeden önce Banka'dan otomatik olarak alınan işlem yapma izni) aşamasında, kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile Kart Hamili'nin hesaplarına tutar blokesi konulacak ve gerçekleştirilen bu işlemlerin Banka'ya geldiği tarihteki Banka döviz satış kurundan Türk Lirası'na dönüştürülerek Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedilecektir. Banka dilerse işlem tarihindeki Banka döviz satış kuruna, kur değişimlerinden dolayı oluşabilecek farkı karşılayacak oranda bir marj ilave ederek Kart Hesabına Türk Lirası olarak borç kaydedebilecek veya işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilecektir.

## **MADDE 27. ÜCRET, KÂR PAYI, VERGİ VE MASRAFLAR**

**27.1.** Kart Hamili, Banka'nın işbu sözleşmede yer alan hizmetler ile bu sözleşmede yer almasa dahi vermiş olduğu her türlü hizmet için yürürlüğe koyduğu, işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formunda veya ilgili mevzuatta belirtilen yöntemlerle veya Hesap Ekstresinde kendisine bildirilen oranlarda ve tutarlarda veyahut da işlem anında onaylanan tutar veya oranlarda masraf, ücret, komisyon, kâr payı ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

**27.2.** Kart Hamili, Bankanın mevzuatta belirtilen sınırlamalar dahilinde İşlem Ücretini, Komisyonu, Akdi Kar Payını, Gecikme Cezasını, Kart Ücretini ve diğer ücret, komisyon ve masrafları belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek taraflı olarak yetkili olduğunu, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonların işbu sözleşmenin imza tarihinde yürürlükte bulunan oranlar olduğunu, zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle ücretleri değiştirmesinin tabii olduğunu, ücret, masraf ve komisyonların, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formunda veya ilgili mevzuatta belirtilen usullerle değiştirilebileceğini, değişikliklerin Hesap Ekstresiyle veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul ve beyan eder.

**27.3.** Hesap Özeti ile bildirilen ücret, masraf vs. değişiklikler, bildirim yapıldığı döneme ilişkin Son Ödeme Tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Kart Hamili, bildirim ait olduğu döneme ilişkin Son Ödeme Tarihinden sonra Kartın/Ek Kartın kullanılmasına halinde Hesap Özeti'nde bildirilen değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**27.4.** Akdi Kar Payı artışları Kart Hamiline, Hesap Ekstresi ile birlikte 30 gün önceden bildirilir. Kart Hamili Akdi Kar Payı artışının kendisine bildirim tarihinden itibaren en geç 60 gün içerisinde borcun tamamını ödeyip, Kartın ve Ek Kartın kullanılmasına son verdiği takdirde artıştan etkilenmez.

**27.5.** Mevzuatın halihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dahil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar, ihdas ve ekler, cezalar ve gecikme hallerindeki feriler tamamen Kart Hamili'ne aittir. Kart Hamili, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren, ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

**27.6.** Kart Hesabına yapılacak ödemelerin Kart Hamilinin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, yoksa hizmet ücreti/işlem ücreti, komisyon, gecikme cezası, akdi kar payı, masraf ve vergilere mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar

çerçevesinde Bankaya aittir.

## 27.7. Sözleşmenin imza tarihindeki tutar ve oranları Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formunda bildirilen ücretler şunlardır :

- **Fatura/SGK Ödeme İşlem Ücreti** : Fatura, SGK primleri ve sair düzenli ödemelerin Kart Hesabından yapılması hizmetine karşılık, işlem başına tahakkuk ettirilen ücrettir.
- **Ödeme İşlemi Ücreti**: Kart Hamili'nin borcunu Bankanın muhabir bankaları veya Üye İşyerleri veya PTT online şube ve merkezlerinden yapması halinde, söz konusu hizmet için ödeme işleminin yapıldığı yere ödenecek komisyon ile operasyonel masraflar için her bir ödeme başına tahakkuk ettirilen ücrettir.
- **Taksitlendirme Kar Payı** : 'Taksitle' işlemlerinde, taksitlendirilen tutar üzerinden aylık olarak alınan kar payıdır. İlk taksitle birlikte Hesap Özeti'ne yansıtılır.
- **Asistans Hizmeti Ücreti**: Kart Hamili'nin talebi üzerine verilen Karta bağlı Asistans Hizmetlerine karşılık tahakkuk ettirilen ücrettir.
- **Kart Ücreti** : Kartla işlem yapılmış olması kaydıyla, kartın verildiği bir yıllık sürenin sonunda ve devam eden her yıl sonunda tahakkuk ettirilen ücrettir.
- **Kart Yenileme Ücreti** : Kart veya Ek Kartın, kaybolması, çalınması veya kullanılamaz hale gelmesi nedeniyle yeniden basılan 2 adet in üstündeki her bir kart için tahakkuk ettirilen ücrettir.

**Nakit Avans Hizmet Ücreti** : Her bir nakit avans çekiminde, işlemin yapıldığı kanal üzerinde, işlemin tamamlanmasından önce onayı alınarak tahsil edilen ücrettir.

## MADDE 28. BORCUN ÖDENME YOLLARI :

**28.1.** Kart Hamili, Kartın ve Ek Kartın kullanımından doğan borçlarını Bankanın internet şubelerinden, Müşteri İletişim Merkezinden ve şubelerinden ödeyebileceği gibi, ödemelerin Banka nezdindeki hesaplarından otomatik olarak yapılması için Bankaya otomatik ödeme talimatı da verebilir. Banka, borcun sair ödeme yöntemlerini Ekstre ve/veya diğer yöntemlerle Kart Hamili/Ek Kart Hamiline bildirir.

**28.2.** Kart Hamili, borçlarının, Banka nezdindeki özel cari hesaplarından otomatik olarak tahsil edilmesi konusunda Banka şubelerinden veya Bankanın internet şubelerinden talimat verebilir. Otomatik Ödeme talimatının tüm sorumluluğu Müşteri'ye ait olup, otomatik ödeme işleminin tamamlanmasından sonra Kart Hamili'nin talimatını geri alması veya işlemi cayması mümkün değildir.

**28.3.** Kart Hamili, otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı borç için şubeden veya diğer kanallarından yapılan mükerrer ödemelerden ve sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**28.4.** Otomatik ödeme talimatı verilmesi halinde, Hesap Özeti'nde bildirilen Son Ödeme Tarihinde, Hesap Özeti'nde bildirilen 'Dönem Borcu'nun tamamı hesaptan tahsil edilir.

**28.5.** Kart Hamili otomatik ödeme talimatının, Son Ödeme Tarihinde hesabın müsait olmaması, hesabın müsait olmasına rağmen hesaba haciz, rehin veya tedbir konulması, Bankanın kusurundan kaynaklanmayan (mücbir sebep, vs.) nedenlerle yerine getirilememesinden veya gecikilerek yerine getirilmesinden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 29. TELEFON VEYA İNTERNETLE YAPILAN İŞLEMLER :**

Kart Hamili, Üye İşyeri ile yüz yüze gelmeksizin Kart numarasını veya şifreyi kullanarak Telefon Order veya Mail Order yoluyla mal veya hizmet alabilirler. Kart Hamili, Mail Order veya Telefon Order yoluyla yapılan işlemlerde, herhangi bir belge düzenlenmesine gerek olmaksızın borcun; Mail Order veya Telefon Order verildiği anda doğduğunu, Bankanın bu bedelleri, Uluslararası Kredi Kartı Sistemi kuralları çerçevesinde, Üye İşyerine ödeyeceğini ve Kart Hesabına borç kaydedeceğini bilmekte ve kabul etmektedir.

Kart Hamili, Mail Order veya Telefon Order yoluyla gerçekleştirdiği işlemlerde, satış ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Bankaya karşı bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerinin ifasından kaçınamaz.

## **MADDE 30. SÖZLEŞMEDEN DOĞAN HAKLARIN, ALACAKLARIN VE BORÇLARIN TEMLİKİ :**

Banka işbu sözleşmeden doğan tüm hak ve alacaklarını, dilediği bankaya veya üçüncü kişilere Kart Hamili'nin muvafakatine gerek olmaksızın devir ve temlik edebilir. Bu durumda Kart Hamili, temlik alanın yapacağı bildirim üzerine işbu sözleşmeden doğan borçlarını temlik alana ödeyeceğini kabul eder.

Kart Hamili, sözleşmeden doğan hak ve borçlarını, Bankadan önceden yazılı ve açık onay almak kayıt ve şartı ile 3. kişilere devir ve temlik edebilir. Aksi halde söz konusu devir ve temlik Bankaya karşı hüküm ifade etmez.

## **MADDE 31. TEMİNATLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER :**

Kart Hamili; Bankaya karşı doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Bankanın talep ettiği gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, cari hesap/katılma hesabı rehni, kefalet, alacak temlik, teminat senetleri ve sair teminatları vermeyi kabul ve taahhüt eder. Teminatlar verilmedikçe Banka Azami Harcama Limitini, azaltma, dondurma, iptal etme hak ve yetkilerine sahiptir.

Üçüncü şahıslar tarafından verilen teminatlar, işbu Sözleşme'den kaynaklanan Borçlar ile teminata ilişkin aktedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen doğmuş ve doğacak borçların teminatını teşkil etmektedir. İşbu sözleşmeden kaynaklanan Banka Alacaklarına karşılık alınan şahsi teminatlar ( kefalet, garantör gibi) adi kefalet, Banka'nın edimlerine şahsi teminat verilmesi halinde bunlar da, kanunda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

Müşteri, temerrüde düştüğünde Banka alacağını tahsil edebilmek için, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ve tahsilde tekerrür olmamak üzere Müşteri ile birlikte tüm teminatlara başvurma hakkını haizdir.

Teminatlar, işbu Sözleşme ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akıt tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen tüm borçların tamamen ödenmesi kaydı ile, iadeye veya fেকে ilişkin tüm ücret ve masrafların ödenmesi halinde iade edilecek/fekkedilecektir.

### **MADDE 32. BANKANIN REHİN, HAPİS VE TAKAS-MAHSUP HAKKI :**

Kart Hamili, Bankanın Merkez ve şubelerinde mevcut olan ve ileride açılacak her türlü hesaplarının, hak ve alacaklarının, havalelerin, çek/senetlerin, nama veya hamiline yazılı hisse senetlerinin, tahvillerin vs. üzerinde Bankanın rehin ve hapis hakkının bulunduğunu; Bankanın dilediğinde bunlarla ilgili hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın virman yapmak suretiyle takas ve mahsup yetkisini kullanabileceğini kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE 33. MAAŞ/ÜCRET HACZİNE MUVAFAKAT :**

Kart Hamili, Sosyal Güvenlik Kurumu, Özel Emekli Sandıkları veya Vakıflardan ya da benzeri sosyal güvenlik kurumlarından emekli olmaları halinde, gelir, aylık ve ödeneklerinin Banka tarafından haczine muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 34. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER :**

Kart Hamili, şikayetlerini, [www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr) adresinden, Bankanın 0850 222 22 44 numaralı telefonundan 0216 586 94 74 faks numarasından ve [facebook.com/turkiyefinans](https://www.facebook.com/turkiyefinans) ve [twitter.com/turkiyefinans](https://www.twitter.com/turkiyefinans) adreslerinden veya Banka şubelerinden bildirebilir.

Kart Hamili, şikayetlerinin, yukarıda belirtilen kanallardan çözüme kavuşmaması halinde, Türkiye Katılım Bankaları Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine veya kaymakamlıklar nezdindeki Tüketici Hakem Heyetlerine veyahut da tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

### **MADDE 35. DELİL SÖZLEŞMESİ :**

Taraflar, işbu Sözleşme hükümlerinden veya uygulamalarından doğabilecek tüm ihtilaflarda, Bankanın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Kart Hamilinin işbu sözleşmenin sonunda belirtilen faks numarasından, e-mail adresinden, GSM numarasından veya Kayıtlı Elektronik Posta ("KEP") adresinden göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dâhil tüm bilgisayar kayıtları, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. bankanın tüm kayıtları ile Kart Hamilinin usulüne uygun tutulmuş defterlerinin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.

### **MADDE 36. ADRES SÖZLEŞMESİ VE KART HAMİLİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER :**

**Adres Sözleşmesi :** Kart Hamili, işbu Sözleşmede yazılı adresinin veya herhangi bir sebeple Bankaya yazılı olarak bildirdiği adresinin veya Banka'nın Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alacağı güncel adresin, kanuni ikametgah adresi olduğunu, adres değişikliklerini noter aracılığı ile 15 gün içerisinde bildirmediği sürece bu adreslere gönderilecek tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

**İletişim Bilgilerinde Değişiklik:** Müşteri, işbu Sözleşmenin sonunda bildirmiş olduğu e-mail adresi, KEP adresi, faks numarası, ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Bankaya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere

yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 37. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE SORUMLULUK :**

Banka; işbu Sözleşmeye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası EUROPAY INT.SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC.'in kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine veya ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya muacceliyet hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi gibi haklı nedenlerin varlığı halinde işbu sözleşmeyi, mehil ( süre) vermeksizin derhal feshedebilir, Kartları iptal edebilir.

Banka, iki ay önce, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile fesih bildiriminde bulunmak suretiyle, uygun gördüğü her zaman Sözleşmeyi feshedebilir.

Kart Hamili, Sözleşmeyi dilediği her zaman, feshe ilişkin herhangi bir ücret ödemedi, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile fesih bildiriminde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi feshedebilir.

Fesih halinde, Kart Hamilinin tüm borçları muaccel hale gelir. Bu halde Kart Hamili, tüm Kartları (kart, ek kart ve ek hizmet kartları dahil) iade etmek ve işbu sözleşmeden kaynaklanan tüm borçlarını fer'ileri ile birlikte ödemekle yükümlü olduğunu, kabul ve beyan eder. Sözleşmenin Banka tarafından feshi, Kart Hamili'nin fesihten ve Kartın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz. Kartların Bankaya iade edildiği tarihe kadar yapılmış olan harcama ve nakit çekim sayılabilecek işlemlerden doğan sorumlulukları ile borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar bu sözleşmede belirtilen Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası ve sair ücretler, vergiler ve sair sorumlulukları aynen devam eder.

### **MADDE 38. DAVA VE İCRA MASRAFLARI, AVUKATLIK ÜCRETİ VE CEZAEVİ HARCİ :**

Kart Hamili, Banka'nın bu Sözleşmeden kaynaklanan taahhütlerden dolayı dava açmak ya da icra takibi yapmak, ihtiyat-i haciz-ihtiyat-i tedbir almak vs. hukuki başvurularda bulunmak durumunda kaldığı hallerde, Banka tarafından ödenmesi gereken başvuru harcı, tahsil harcı, cezaevi harcı, feragat harcı dahil her türlü harç, vergi, resim, fon ve masraf ile Avukatlık Vekalet Ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Banka tarafından Kart Hamili aleyhine alınacak ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir kararı ve sair işlemler nedeni ile alacağı teminat mektubu ve sair belgelere ait damga vergisi ve sair vergi, harç ve resimler ile ödenmesi gereken komisyonlar Kart Hamiline ait olup, Banka yapacağı ödemeleri Kart Hamilinin hesabına borç kaydedecektir.

**MADDE 39. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ:**

Kart Hamili, Banka'nın mal ve hizmetlerini tanıtmaya, pazarlama, işletmesini tanıtmaya ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını arttırmak amacıyla kendisine iletişim bilgileri aracılığı ile ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve beyan eder. Aşağıdaki kutucuyu işaretlemediği takdirde, müşteri ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul etmiş olarak değerlendirilecektir

Onaylamıyorum

**MADDE 40. SÖZLEŞMENİN İMZASI :**

Kart Hamili, birbirini takip eden 24 sayfa ve 40 maddeden oluşan işbu Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, Sözleşmenin bir bütün olduğunu, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olmasının, Sözleşmenin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini gösterdiğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

BANKA	KART HAMİLİ
<b>Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.</b> <b>Adresi:</b> Hürriyet Mah. Adnan Kahveci Cad. No: 131 34876 Yakacık Kartal/İstanbul <b>E-Posta Adresi:</b> <a href="mailto:4442444@turkiyefinans.com.tr">4442444@turkiyefinans.com.tr</a> <b>KEP Adresi:</b> <a href="mailto:turkiyefinans@hs03.kep.tr">turkiyefinans@hs03.kep.tr</a> <b>Faks Numarası:</b> 0216 586 94 74 <b>Telefon Numarası:</b> 0216 586 70 00 <b>MERSİS Numarası:</b> 7431135427282908	<b>Adı, Soyadı/Unvanı :</b> <b>Adresi :</b> <b>E-Mail Adresi :</b> <b>KEP Adresi :</b> <b>Faks Numarası :</b> <b>GSM Numarası :</b> <b>Tarih :</b>  <b>İmza :</b>
(VARSA) KREDİ KARTI ARACISINA İLİŞKİN BİLGİLER	
<b>Adı, Soyadı/Unvanı :</b> <b>Adresi:</b> <b>E-Posta Adresi:</b> <b>KEP Adresi:</b> <b>Faks Numarası:</b> <b>Telefon Numarası:</b> <b>MERSİS Numarası:</b>	

Müşteri, "Sözleşme'nin bir nüshasını..... tarihinde elden aldığımı kabul ve beyan ederim." ifadesini kendi el yazısı ile aşağıdaki imza alanına yazmalıdır.

<b>Müşteri Ad Soyad / Ünvanı :</b> <b>Müşteri İmzası :</b>